

Le sens du service, c'est un métier.

Le Casino Barrière Montreux cherche (h/f)

Adjoint du Directeur Général en charge de l'Exploitation

Mission :

- Bras droit du Directeur Général, veille que la structure organisationnelle de travail permette de répondre à l'activité de l'établissement dans le respect des diverses législations du travail et des pratiques professionnelles imposées par la réglementation des jeux.
- Dirige, anime et développe avec ses équipes l'ensemble des points de vente afin de garantir la totale satisfaction du client : assure une présence terrain favorisant un management de qualité, exploite le système de gestion de la qualité, ainsi que les programmes de sécurité et mesures sociales adéquats.

Réglementation :

- Est le garant du respect des procédures de travail transmises à la Commission Fédérale des Maisons de Jeu ainsi que de leur tenue.
- Respecte et fait respecter les mesures liées au blanchiment d'argent et au programme de mesures sociales.

Relation client :

- Assure un rôle de soutien auprès des chefs de département et des équipes.
- Assure un contact régulier et performant avec les équipes.
- Est responsable du bien-être des clients et du bon déroulement de leur visite dans l'établissement.
- Met en place des processus proactifs visant à promouvoir la satisfaction clientèle.
- Optimise et développe le chiffre d'affaires de l'établissement.

Gestion :

- Participe activement à l'atteinte des objectifs de chiffre d'affaires et de résultats prévus au budget dans le respect des ratios de charges correspondantes.
- Optimise par une gestion dynamique le résultat de l'établissement.

Profil recherché :

- Bonnes connaissances des départements restauration, jeux de tables et machines à sous
- Collaborateur de terrain avec sens inné du contact, rigoureux, votre savoir-être est votre meilleur atout
- Grande aisance en management
- Forte sensibilité à la culture client
- Sens de l'innovation et leadership
- Bonnes connaissances de l'anglais, italien et/ou allemand souhaité
- Expérience réussie d'au moins 3 années à un poste similaire dans un casino.

Qualités requises :

- Vous êtes de moralité irréprochable,
- Par votre tenue, disponibilité et votre sens des relations, vous contribuez activement à l'image de l'établissement et du groupe,
- Vous êtes doté de souplesse et du sens de l'investissement,
- Réactivité, rigueur et sens des responsabilités,
- Disponible rapidement.

Nous vous remercions d'adresser rapidement en ligne sur, <http://www.hotelcareer.fr> ou à jdecurninge@lucienbarriere.com votre candidature complète (CV, lettre de motivation, certificats de travail et diplômes) et prétentions salariales.

Jacky Decurninge
Responsable Ressources Humaines

RH/15.10.2015/lg